



# COMPANY PROFILE

**Edition 2023**

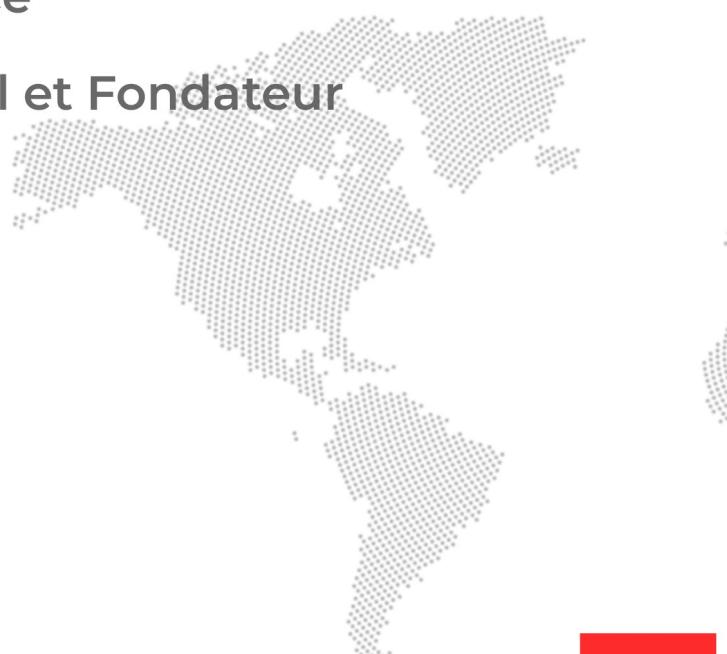
---

Nous sommes le meilleur  
de vos choix.



# CONTENU

- 01 Contenu**
- 02 Informations sur l'entreprise**
- 03 Qui sommes-nous ?**
- 04 Pourquoi nous choisir ?**
- 05 Notre mission**
- 05 Politique qualité et compétence**
- 06 Nos Services**
- 07 Communication**
- 08 Organisation Evénementielle**
- 09 Transport**
- 10 Haraka Express**
- 11 Ils nous ont fait confiance**
- 12 Mot du Manager Général et Fondateur**



# INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

RCCM : CD/BIA/RCCM : 22-B-132010282  
Id. Nat. : 07-J5801-N24764T  
N° Impôt : A2302520Q

Adresse : 2, Av Lonjamudzi Q. Hoho ;  
C. Mbunya  
Ville de Bunia - Ituri (RDC)

Téléphone : +243 811 171 787  
+243 852 171 787  
+243 970 171 204

Email : [contact@smiledrc.com](mailto:contact@smiledrc.com)

Site web : [www.smiledrc.com](http://www.smiledrc.com)

## Réseaux sociaux

Facebook : Smile Ltd.  
Instagram : Smile Ltd.  
Twitter : Smile Ltd.  
LinkedIn : Smile Ltd.





## QUI SOMMES-NOUS ?

Basée dans la ville de Bunia (Ituri), SMILE est une entreprise constituée en droit congolais qui offre une variété de services répondant favorablement à toutes les demandes de ses clients.

Spécialisée dans la Communication, Organisation Evénementielle et Transport, tous ses services s'adaptent à type de projet que ses clients lui présente.

L'idéal étant de mettre à la disposition de ses clients des services parfaitement conçus, contribuant ainsi au bien-être de son entourage, et cela depuis 2019.

03

COMPANY PROFILE



## POURQUOI NOUS CHOISIR ?

Chacun de nos services a été mis en place afin de répondre favorablement aux besoins de tous nos clients.

Offrant ainsi, des services sur mesure, convenable pour chaque demande.

De tous ses services (Communication, Evénementiel et Transport), SMILE sait appliquer ses valeurs lorsqu'elle répond à la demande d'un client.

Ayant un seul objectif, celui de satisfaire ses clients et leurs rendre des services qui comblient complètement leurs besoins, par des personnes qualifiées dans tous nos services.

04

# NOTRE MISSION

Spécialisée dans la Communication, Organisation Evénementielle et Transport, la mission principale de SMILE est de répondre favorablement aux différentes demandes de ses clients dans ses domaines d'activités.

Ayant comme l'idéal de mettre à la disposition de ses clients des services parfaitement conçus, contribuant ainsi au bien-être de son entourage, et cela depuis 2019.

## POLITIQUE QUALITE ET COMPETENCE

SMILE offre tous ses services avec rapidité, dans un délai réduit, quel que soit la demande du client.

Dans la rapidité, elle s'assure que le travail soit bien fait et réponde favorablement à l'attente du client afin de lui offrir un service de qualité. Avec des services parfaitement conçus et mis en place uniquement pour répondre aux besoins de nos clients.

Ce qui fait de nous le meilleure de vos choix pour tous vos projets de Communication, Marketing digital et Evénementiel.

Q5



# NOS SERVICES

SMILE dispose des services sur mesure et flexibles à la nature du travail de sa clientèle ; c'est-à-dire nous avons mis en place des services qui répondent et s'adaptent favorablement à la demande de chaque client. Cela selon la vision et la taille de l'entrereprise.



## COMMUNICATION

Graphic design, Création site internet, Conception publicité et Marketing Numérique



## EVENEMENTIEL

Organisateur de fêtes de mariage, collation anniversaire, service traiteur...



## TRANSPORT

Réservation de billets d'avion, Transport des personnes, et courrier express...



# COMUNICATION

Nous disposons des meilleures options de communication pour faire connaître votre entreprise (organisation, église, école, hôpital...), ainsi qu'une gamme de produits variée selon tout type d'objectif marketing que vous projetez.

Nos services s'adaptent alors à tous vos besoins et vous accompagnent dans tous les domaines de la promotion de vos affaires :



## Design Graphique

Notre équipe de professionnels se chargent de la conception et impression de vos supports de communication, tels que les logos, affiches, flyers, cartes de visite, charte graphique, enseigne, roll ups, profil d'entreprise, dossiers de présentation, brochures, invitations, et tant d'autres supports.



## Création Site Web

Nous cherchons à comprendre votre entreprise (organisation), votre marché et vos clients afin de construire un site web efficace et référencé sur les moteurs de recherches avec l'outil SEO. Nous mettons à votre disposition le site vitrine, site d'information, le site dynamique et le site e-commerce.



## Marketing Digital

Promouvoir vos entreprises et organisations grâce au digital est une de nos raisons d'être. De ce fait, nous utilisons les outils et services digitaux tels que les réseaux sociaux, l'outil SEA et plusieurs stratégies de digitales pour vous accompagner dans vos différentes campagnes marketing



## Publicité/ Marketing

Parce que la réussite de vos activités nécessite une bonne communication et une bonne promotion, nous vous offrons, à des prix qui défient la concurrence, la conception des stratégies marketing pour votre organisation, la promotion de vos produits et services selon l'objectif que vous visez.

07

# ORGANISATION EVENEMENTIEL

SMILE est le partenaire sûr de tous vos événements.

Nous organisons pour vous, grâce à notre expertise, les événements de tout genre (concert, journée culturelle, activité touristique, fêtes de mariage, anniversaire, collation académique, baptême, et toute autre cérémonie. Et disposons pour vos cérémonies, formations, ateliers, un service traiteur qui s'adapte à vos besoins, votre budget et la taille de vos événements.

Nous mettons également en votre disposition un programme de formation culinaire professionnelle pour particuliers, restaurants et hôtels, appelé "Le Chef academy" qui donne la possibilité aux participants d'apprendre plusieurs types de gastronomie et d'en sortir professionnel.

Nous avons en outre un service d'organisation des surprises "e-Concept" qui offre aux clients le cadeau ou le panier garni, l'animation, le discours, les photos et/ou vidéos à l'occasion de la célébration d'un anniversaire, un mariage, une demande en mariage ou tout autre besoin de faire plaisir à un proche.



e-Concept



## TRANSPORT

Nous mettons à votre disposition, le service de transport des biens et personnes, réservation billets d'avions pour des vols domestiques et internationaux, le service de réservation de chambres d'hôtel, le courrier express et la livraison à domicile.

Nous disposons de plusieurs types de véhicules (Land Cruiser, Pick-up, voitures tout terrain, voitures de luxe...), camions, remorques et bennes pour tous vos besoins.

Nous assistons nos clients dans leurs projets de voyage, dès la réservation des billets d'avion (avec CAA, MAF, Ituri Airlines et autres) ; l'assistance pour les formalités aéroportuaires, le transport de la maison à l'aéroport ou de l'aéroport à la maison. Et aussi la réservation des chambre d'hôtel (uniquement pour la ville de Bunia).



09



## HARAKA EXPRESS

Chez nous, votre satisfaction est au centre de nos préoccupations ; c'est pourquoi nous avons mis en place le service **HARAKA EXPRESS** pour vous faciliter la vie en ce qui concerne vos courses, le transport de vos couriers, le frêt, l'achat et vente en ligne des produits et services dans toutes la RDC.

**HARAKA EXPRESS** vous accompagne dans les courses de vos ménages, bureaux et pour les frêts d'une ville à une autre. Nos coursiers exécutent vos courses et vous livre à l'endroit souhaité ; cela de manière sécurisée et rapide.



# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Depuis nos débuts, nous avons accompagné, dans différents coins de la République Démocratique du Congo ou ailleurs, plusieurs entreprises, individus, organisations, hôpitaux et écoles dans différents type de projet ; entre autres :



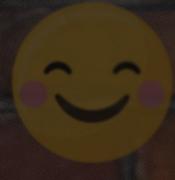
**“** Nous sommes reconnaissants à tous ceux qui ont cru en nous depuis que SMILE existe. Vous nous avez confié vos différents projets (site internet, création logo, impression, orientation...) et n'avez pas hésité de nous recommandé auprès d'autres personnes plus tard. Nous exitons parce que vous êtes là.

En outre, nous encourageons les autres de nous choisir pour la réalisation de leurs projets de communication, organisation événementielle et transport des biens et personnes. Notre équipe est constituée des professionnels qui sauront bien vous accompagner.

---

**Aristote MUNZEKILA**

**Général Manager et Fondateur**



12



(+243) 811 171 787 - 852 171 787 - 970 171 204  
[contact@smiledrc.com](mailto:contact@smiledrc.com)  
[www.smiledrc.com](http://www.smiledrc.com)